

User experience

أحميني

فيما تتمثل خدمة أحميني؟

تهدف الخدمة إلى تسهيل عملية انخرط المرأة الريفية في نظام التغطية الاجتماعية من خلال تمكينها من التسجيل عن بعد بواسطة الهاتف الجوال لاتصالات تونس ودون الحاجة إلى تجميع مبلغ الانخراط نقداً أو تكبّد مشقة التنقل إلى المصالح الجهوية للصندوق من أجل دفع معلوم الانخراط.

ماهي امتيازات الاشتراك في خدمة أحميني؟

ستمكن خدمة أحميني المرأة الريفية من التمتع بـ :

- التغطية الصحية (دفتر علاج) لها ولجميع أفراد عائلتها بما في ذلك الزوج العاطل عن العمل والأبناء في الكفالة (دون سن العشرين سنة أو الأبناء المعوقين) وكذلك الوالدين في الكفالة
- جارية التقاعد
- التغطية ضد أخطار حوادث الشغل
- منحة الوفاة للمضمون الاجتماعي في حالة وفاة القرين أو أحد الأبناء في الكفالة

كيف يتم الانخراط في خدمة أحميني؟

تتم عملية الانخراط على مرحلتين:

1- المرحلة الأولى: تجميع ملفات الانخراط

ستتولى فرق عمل شركة "أحميني" بالتعاون مع اتصالات تونس، الاتصال المباشر بالمرأة الريفية أينما كانت بغية تحسيسها بمزايا خدمة "أحميني" إلى جانب التكفل بتجميع كل الوثائق اللازمة لتكوين ملف الانخراط وإيداعها لدى المكاتب الجهوية لصناديق الضمان الاجتماعي أين سيتم دراسة الملفات والمصادقة عليها ثم إسناد معرف وحيد لكل امرأة ريفية.

2- المرحلة الثانية: تفعيل الخدمة عبر الرمز #803*

إثر إسناد المعرف الوحيد من طرف مصالح الصندوق، يتولى ممثلي شركة أحميني عبر الجهات إعادة الاتصال بالنساء الريفيات ومساعدتهن على التفعيل الآلي للخدمة (مرة واحدة فقط) بواسطة الهاتف الجوال عبر الرمز #803*.

بموجب هذا الاشتراك ستتولى اتصالات تونس:

- الاقتطاع الجزئي لمعلوم الانخراط بمعدل دينار واحد في اليوم مع اقتطاع 15 مليم كسعر للخدمة من رصيد الهاتف الجوال على ألا يتجاوز السقف السنوي لجملة المبالغ المقتطعة 217 دينار

- تأمين عملية تحويل جملة المبلغ المقتطعة إلى حساب المنخرطين لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
- إعلام المشترك في الخدمة عند نجاح كل عملية اقتطاع وتذكيره بمجموع المبلغ المقتطع
- إعلام المشترك في الخدمة في صورة عدم توفر الرصيد اليومي
- إعلام المشترك في الخدمة بنجاح اقتطاع المعلوم الثلاثي
- إعلام المشترك في الخدمة في صورة عدم استكمال معلوم الانخراط الثلاثي بضرورة الاتصال بمصالح الصندوق لتسوية وضعيتهم ومواصلة الانتفاع بنظام التغطية الاجتماعية.

User experience

Inscription Manuelle

Pour Bénéficier du service Ahimini, le client doit composer *803#

Menu USSD :

Bienvenue au service Ahmini de TT

- 1 : Inscription
- 2 : Suivi des versements
- 3 : Info
- 4 : Désinscription

➤ **Inscription se déroule en 2 étapes**

- **Etape 1 : Préinscription → Vérification automatique avec la CNSS**

Le client compose le code USSD *803*1#, il sera invité à saisir son numéro de CIN composé de 8 chiffres **Message USSD:** « **Merci de saisir le numéro de votre carte d'identité composé de Huit chiffre** »

En retour, il recevra:

Message USSD :

« **Votre demande d'adhésion au service AHMINI est encours de traitement, vous recevez un message de confirmation** »

SMS de Notification (Entête AHMINI):

سيتم تأكيد طلب اشتراككم في خدمة أحميني في أقرب وقت عبر إرسالية قصيرة

• **Etape : Confirmation de l'inscription**

Après vérification **AUTOMATIQUE** avec la CNSS,

-Si le client n'est pas éligible (il ne dispose pas d'un numéro d'affiliation à la CNSS : dossier en cours de traitement, non validé ou non encore déposé), il recevra :

Message USSD : « **Vous ne pouvez pas bénéficier du service Ahmini. Merci de contacter le bureau CNSS le plus proche ou contactez le 1298** »

SMS de Notification (Entête AHMINI):

لايمكنك الإشتراك في خدمة أحميني.للاستفسار إتصل بأقرب فرع CNSS أو 1298

-Si le client est éligible, (il dispose déjà d'un numéro d'affiliation CNSS suite validation du dossier par la CNSS), il recevra :

Message USSD : « **Succès d'inscription au service Ahmini, 1.015DT seront déduits chaque jour de votre solde. Votre numéro d'affiliation CNSS est NNNNNNNNNN** »

SMS 1 de Notification (Entête AHMINI) :

تم الإشتراك بنجاح في خدمة احميني. رقم انخراطك هو NNNNNNNNNN

SMS 2 de Notification (info) (Entête AHMINI):

سعر الخدمة 1.015 دت/يوم

الغاء الخدمة: #4*803*

المبلغ: XXX,XXX دت الثلاثية

➤ **Renouvellement**

L'opération de prélèvement est renouvelable automatiquement chaque 24H avec 3 tentatives de taxation par jour.

- Si le client a un solde suffisant, il recevra chaque jour **SMS de renouvellement (Entête AHMINI) :**

« **Le montant de cotisation journalier : 1DT a été prélevé avec succès. Le montant total cumulé au jj/mm/aaaa est : xxx,xxDT** »

تم اقتطاع معلوم انخراطك اليومي بنجاح.إجمالي المبلغ المقتطع: XXX,XXX دت

- Si le solde du client est insuffisant, il recevra **un SMS (Entête AHMINI)** l'invitant à recharger sa ligne pour continuer à incrémenter le montant de sa cotisation :

« **Cher client, le montant journalier de la cotisation CNSS n'a pas été prélevé, veuillez recharger votre ligne.** »

لم يتسنى لنا اقتطاع معلوم الإنخراط اليومي. الرجاء شحن رصيدكم.

➤ **Suivi des versements:**

Le client peut consulter à tout moment le montant total des cotisations versées en composant *803*2#.

Il recevra :

Message USSD : « **Le montant total de la cotisation CNSS cumulé au jj/mm/aaaa est : XXX,XXX DT** »

SMS de Notification (Entête AHMINI):

جملة المبالغ المقتطعة لفائدة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي,XXX,X دت:

➤ **Notification Validation trimestre :**

Le client recoit un SMS de notification une fois le trimestre validé par la CNSS

SMS de Notification (Entête AHMINI):

« Cher client, Votre cotisation trimestrielle à la CNSS a été validée »

➤ **Info**

Le client peut se renseigner sur le service Ahmini en composant *803*3#, il recevra :

Message USSD :

« Ahmini consiste à faciliter l'adhésion des Femmes rurales au régime de la couverture sociale en payant à distance leurs cotisations CNSS.»

SMS 1 de Notification (Entête AHMINI) :

خدمة أحميني تسهل انخراط المرأة الريفية في منظومة التغطية الاجتماعية

SMS 2 de Notification (Entête AHMINI) :

يتم اقتطاع مبلغ الانخراط بمعدل دينار واحد يوميا من رصيد الهاتف الجوال

➤ **Désinscription**

Le client peut se désinscrire à tout moment en composant *803*4#, il recevra:

Message USSD : « Votre désinscription du service Ahmini a été effectué ; vous pouvez vous réinscrire à tout moment en composant *803*1# »

SMS de Notification (Entête AHMINI) :

تم الغاء الاشتراك في خدمة أحميني. للاشتراك مجددا اضغط على *803*1#

➤ **Réinscription suite désinscription**

Le client, qui dispose déjà d'un numéro d'affiliation, peut se réinscrire à tout moment en composant *803*1#, il recevra

Message USSD:

« Bienvenue de nouveau au service AHMINI. 1.015DT seront déduits chaque jour de votre solde. Votre numéro d'affiliation CNSS est NNNNNNNNNN. Montant versé XXX,XXX DT »

SMS 1 de Notification (Entête AHMINI) :

مرحبا بك مجددا في خدمة أحميني، سيتم اقتطاع 1 دينار يوميا من رصيدك

SMS 2 de Notification (Entête AHMINI) :

سعر الخدمة: 15 ملليم/يوم. رقم انخراطك هو NNNNNNNNNN

➤ **Tentative de Réinscription pour un client déjà inscrit au service AHMINI**

Message USSD: « vous êtes déjà inscrit au service AHMINI. Votre numéro d'affiliation CNSS est NNNNNNNNNN. Montant versé XXX,XXX DT»

SMS de Notification (Entête AHMINI) :

أنت مسجل في خدمة أحميني تحت الرقم NNNNNN، المبلغ المقتطع XXX,XXX دت

➤ **Validation des cotisations:**

- Notification Automatique des clients ayant atteint le plafond de la cotisation trimestrielle suite validation des trimestres par la CNSS:

SMS 1 de Notification chaque fin de trimestre (Entête AHMINI):

لقد تم اقتطاع معلوم الانخراط الثلاثي XXX,XXX دت بنجاح

SMS 2 à envoyer lors de la validation du premier trimestre seulement :

اتصل بأقرب فرع للصندوق الوطني للتأمين على المرض لاستلام دفتر العلاج

- Les clients qui n'ont pas atteint le plafond Trimestriel, reçoivent l'SMS suivant :

SMS 1 de Notification chaque fin de trimestre (Entête AHMINI) :

لم يتسنى لنا اقتطاع معلوم الانخراط الثلاثي، المبلغ المتبقي XXX,XXX دت

SMS 2 de Notification chaque fin de trimestre (Entête AHMINI):

يرجى الاتصال بأقرب فرع لصندوق الضمان الاجتماعي قصد تسوية وضعيتكم