

NOUVEAU

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

KELMA

و عليها الكلام

***111#**

Appel Payant

1298

www.tunisie telecom.tn

TUNISIE TELECOM



Le futur nous appelle

Parce que votre fidélité est notre fierté et qu'elle mérite la plus belle des récompenses

Pour vous remercier de votre fidélité, TUNISIE TELECOM vous invite à découvrir son nouveau programme de fidélité KELMA spécialement conçu et dédié au client privilégié que vous êtes !

Adhérez au programme KELMA GRATUITEMENT et cumulez des Points TT convertibles en cadeaux.

Comment fonctionne le programme?

Le programme KELMA gratifie votre fidélité à la marque et récompense votre consommation (Appels, SMS, MMS et Internet Mobile) depuis le réseau TUNISIE TELECOM.

Une fois inscrit, 20 Points TT vous seront attribués systématiquement pour chaque 1 dinar consommé ou payé ⁽¹⁾.



Si vous bénéficiez du statut **KELMA GOLD**, 1DT consommé vous rapporte 30 Points TT.

Les Points TT sont cumulables au fil de vos consommations et peuvent être **convertis en cadeaux**.


Vous pourrez ainsi choisir votre cadeau sur une longue liste aux choix variés et multiples.

Les Points TT, une fois accordés, ont une validité de 2 ans.

⁽¹⁾ Points obtenus pour 1 DT TTC consommé et/ou payé (hors gratuité). Vos points cumulés vous seront accordés au début de chaque journée..

Quels sont les avantages du programme ?

 Pour vous remercier de votre confiance, dès votre adhésion au programme, TUNISIE TELECOM vous offre **un Bonus de Bienvenue de 100 Points TT**.

 Ravie de vous compter parmi ses clients les plus fidèles, dès votre adhésion au programme KELMA, TUNISIE TELECOM vous offre **un Bonus d'ancienneté** ⁽²⁾ qui peut aller jusqu'à **1100 Points TT**.

Le détail des points accordés est donné dans le tableau ci-dessous :

Ancienneté	Nombre de Points TT accordés
1 an \leq ancienneté < 2 ans	100
2 ans \leq ancienneté < 3 ans	200
3 ans \leq ancienneté < 4 ans	400
4 ans \leq ancienneté < 5 ans	700
Ancienneté \geq 5 ans	1100

 **Chaque trimestre**, TUNISIE TELECOM vous offre dans le cadre des promotions « KELMA+ », **50% de Bonus** sur vos **Points TT** gagnés au cours du dernier mois du trimestre.

Comment souscrire au programme ?

TUNISIE TELECOM vous simplifie la démarche !

L'adhésion est **INSTANTANÉE** et ouverte à tout abonné du mobile TUNISIE TELECOM.

Il vous suffit de composer ***111#** depuis votre mobile.

Vous pouvez également :

 appeler le « **Service Clients** » au **1298**.

 ou visiter notre « **Espace Fidélité** » sur le site

www.tunisiatelecom.tn

Une fois inscrit au programme, vous commencerez immédiatement à cumuler des **Points TT** pour chaque utilisation de votre ligne mobile.

⁽²⁾ Votre ancienneté est calculée sur la base de la date d'activation de votre ligne mobile.
Le Bonus d'ancienneté sera accordé au lendemain de l'adhésion au programme.

Comment consulter votre compte?

Pour suivre votre solde de Points TT, accéder à l'historique de vos Points TT et convertir vos Points TT, vous pouvez :

-  composer *111# depuis votre mobile.
-  appeler le 1298.
-  consulter l'onglet « Espace Fidélité » sur le site www.tunisiatelecom.tn

Faites votre choix de Cadeaux!

La conversion de Points TT en cadeaux démarre SEULEMENT 3 mois après l'adhésion au programme.

TUNISIE TELECOM vous offre la possibilité de choisir votre cadeau parmi une longue liste d'articles.

Grâce à vos Points TT cumulés, vous pouvez gagner⁽³⁾:

Des gratuités en Bonus, voix et SMS

Les gratuités sont utilisables vers les numéros TUNISIE TELECOM Fixe, Mobile et Elissa.

Nombre de Points TT nécessaires	Cadeaux
250	Pack 10 SMS
500	Pack 25 SMS
1 500	Pack 75 SMS
1 000	10 min de communication
500	1DT Bonus (Voix et SMS)

Des remises sur facture

Vous bénéficierez de la remise sur facture le mois suivant la conversion de vos Points TT.

Nombre de Points TT nécessaires	Remises accordées
8 000	15 DT
27 500	50 DT

⁽³⁾ Catalogue susceptible d'évoluer et proposé dans la limite des stocks disponibles.

⁽⁴⁾ La remise sur facture s'applique sur le montant HT.

Des téléphones



Samsung Galaxy Note



Samsung Nexus S



LG P970



Nokia N9



Samsung Galaxy Tab 2



Evertex E3000



HTC Sensation XL



Alcatel Versatis P120



Nokia X1-01



Sony Ericsson Xperia X8

Des accessoires HighTech



Apple iPod Shuffle

Oreillette Bluetooth



Clé 3G+





Chargeur Auto

Comment devenir « KELMA GOLD » ?

Vous deviendrez « **KELMA GOLD** » dès que vous cumulerez **6000 Points TT** en une période inférieure ou égale à **6 mois**.




Une fois que vous avez atteint le statut « **KELMA GOLD** », vous bénéficierez des avantages suivants :

-  Plus de **Points TT** et plus vite : **30 Points TT** pour chaque 1 dinar consommé ou payé.
-  Un accès rapide et direct à nos conseillers clientèle au **1298**.

Comment acheter des Points TT ?

Si vous souhaitez convertir vos **Points TT** en cadeaux physiques⁽⁶⁾ et que votre solde est insuffisant, l'achat de **Points TT** est possible.

Il peut se faire 3 mois après l'adhésion au programme KELMA.
L'achat (ou la conversion) peut se faire :

-  en ligne sur le portail www.tunisiatelecom.tn
-  à travers le « Service Clients » en appelant le **1298**.
-  En visitant l'Agence Commerciale la plus proche.

⁽⁶⁾ Un seul achat est autorisé par trimestre