

## La Biat prend soin des Tunisiens résidents à l'étranger



**La Banque internationale arabe de Tunisie (Biat) propose es offres spéciales et adaptées aux besoins de ses clients Tunisiens résidents à l'étranger (TRE).**

Avec une offre sur mesure, une équipe dédiée et une présence à l'international, la Biat poursuit son engagement envers les TRE, qui sont toujours au c?ur de sa stratégie, et lance sa campagne estivale pour l'été 2017 sous le signe de la proximité et de l'expertise.

### **Une offre sur mesure**

L'offre à disposition des TRE, baptisée Tounessna, se distingue par ses produits diversifiés et ses tarifs avantageux. Elle comprend une large gamme de produits et services : comptes en dinars, en dinars convertibles ou en devises, solutions d'épargne et de placement, service de transferts reçus, gratuits et rapides, cartes classiques et rechargeables en dinars, packs en dinars, crédits à l'immobilier à des taux très avantageux, ainsi que des services de banque à distance et de mobile banking.

Cette année, et pour mieux répondre aux besoins de ses clients TRE, la Biat a lancé deux nouveaux produits inédits au niveau de l'offre du secteur bancaire tunisien : le Pack en devises et de la carte rechargeable internationale.

### **Une équipe d'experts dédiée**

La Biat dispose d'une équipe d'experts Tounessna installée à son siège à Tunis. Elle est composée de collaborateurs conjuguant expertise et disponibilité afin de conseiller exclusivement les TRE pour leurs besoins bancaires et les accompagner dans la réalisation de leurs projets en Tunisie. Son expertise vient compléter la prise en charge des TRE par les conseillers de clientèle, répartis dans les 201 agences du réseau de la banque.

Par ailleurs, et dans le cadre de sa campagne «TRE ETE 2017», lancée sous le slogan «Une équipe d'experts Tounessna dédiée pour des vacances sereines», la Biat renouvelle ses initiatives à bord des navires afin de se rapprocher davantage des TRE et répondre au mieux à leurs demandes.

Les commerciaux de la banque sont en effet présents sur les cars ferry Tanit et Le Carthage de la CTN et sur le «Danielle Casanova» de la Corsica Linea lors des traversées reliant Marseille et Gênes à La Goulette (Tunis).

A l'occasion de la création de la ligne maritime reliant le port de Marseille à celui de Zarzis, les commerciaux de l'équipe Tounessna sont aussi allés à la rencontre des Tunisiens expatriés originaires des régions du sud tunisien, pendant la première traversée, qualifiée

d'«historique».

### **Une présence à l'international**

La Biat a mis en place un ensemble d'actions visant à dynamiser le marché des TRE et à se rapprocher d'eux dans les pays d'accueil. A cet effet, elle a lancé en novembre 2015 l'activité de sa filiale Biat France sous la signature «Ici pour vous» donnant ainsi une nouvelle concrétisation à sa politique de proximité.

Cette première agence parisienne, située dans le 9e arrondissement parisien, offre un service de transfert à prix particulièrement avantageux ainsi que des conseils pour accompagner les TRE dans leurs projets en Tunisie. Pour faciliter l'accès à l'information ou la prise de rendez-vous l'équipe Tounessna est joignable par téléphone au (+216)71.13.1900, par mail à l'adresse [tre@biat.com.tn](mailto:tre@biat.com.tn) et à travers la page Facebook : Biat et le site web de la banque [www.biat.tn](http://www.biat.tn), rubrique Tunisiens résidents à l'étranger.

Classée première banque tunisienne sur la plupart des indicateurs, avec une part de 16 % dans les dépôts des 10 premières banques de la place et 201 agences sur tout le territoire, la Biat est une banque universelle présente sur tous les corps de métiers de la banque, de l'assurance et des services financiers. Près de 2 400 collaborateurs travaillent au service de tous ses clients : particuliers, professionnels, PME, grandes entreprises et institutionnels.

Très attentive à sa responsabilité sociétale, la Biat a traduit son positionnement citoyen par de nombreux engagements. La création de la Fondation BIAT pour la jeunesse tunisienne, au printemps 2014, en est emblématique et ancre cet engagement de façon pérenne.

**Source** : communiqué.